



TERMOS DE USO

DEFINIÇÃO: O domínio www.suapsicologaonline.com.br é o site para prestação de serviços para atendimento online (Serviços Psicológicos Online) que conecta a Psicóloga Responsável Aghata Campos Valentim e seu(s) cliente(s) onde quer que ele(s) esteja(m) em horários alternativos, com qualidade e segurança, através de ferramentas de comunicação online (Hangouts, Skype e WhatsApp). O site www.suapsicologaonline.com.br se compromete a oferecer os seguintes serviços aos seus clientes:

– Chat com ou sem vídeo para a comunicação entre o cliente e a psicóloga; – Intermediação do pagamento dos serviços prestados ao psicólogo através de transferência bancária e plataforma de pagamentos online; PayPal.

AGENDAMENTO DA SESSÃO

É feito pelo próprio site, que possui uma plataforma de agendamento online. O cliente irá acessar o site <https://www.suapsicologaonline.com.br/reservar-online> escolherá o serviço que deseja aderir, bem como a data e a hora do atendimento. Se as mesmas estiverem disponíveis, a confirmação é feita. Caso não haja disponibilidade para a data e hora sugerida pelo cliente, o mesmo optará por outras opções de dias e/ou horários para o atendimento.

PRAZO DE RESPOSTA DE CONFIRMAÇÃO APÓS O PAGAMENTO

O prazo de resposta da confirmação do pagamento da sessão diferencia da forma em que ele foi realizado, conforme são apresentados abaixo:

(092) 98221-5186 | falecom@suapsicologaonline.com.br | Rua
Belo Horizonte, 1160 | Adrianópolis | CEP 69.060-601



- Transferência eletrônica ou depósito direto nas contas bancárias disponibilizadas – até 24 horas.
- Cartão de Crédito (PayPal) – após a aprovação em até 24h ou em até 72h (caso a transação realizada por cartão de crédito fique em status de “EM ANÁLISE” para aprovação das plataformas de pagamentos acima citadas.
- Boleto bancário – (Neon) – até 24h após a compensação do boleto (que pode levar de 1 a 3 dias).

CANCELAMENTOS, FALTAS E ATRASOS

- O cancelamento da sessão com até 24h de antecedência, poderá ser remarcado para um outro dia ou horário sem custos;
- A falta à sessão será computada como uma sessão efetivamente realizada sem que haja a devolução do valor pago, visto que horário agendado ficou comprometido à disposição do paciente;
- O atraso à sessão não será obrigatoriamente compensado ao final da mesma;
- Em caso de falta de energia ou de queda de sinal da linha de internet, a sessão ou o tempo perdido na sessão será compensado sem ônus para o paciente.

REMARCAÇÃO DE HORÁRIO DA SESSÃO

O cliente poderá remarcar o horário da sessão sem nenhum custo até 24 horas antes do início da sessão marcada. Caso precise remarcar, é necessário cancelar o horário até 24 horas antes do início da sessão e em seguida remarcar a sessão para um novo horário através da plataforma de agendamento online.

TECNOLOGIA E INTERNET

ACESSO A INTERNET

Ressalta-se que o acesso à internet é de responsabilidade única e exclusiva do cliente e o site www.suapsicologaonline.com.br se exime de qualquer responsabilidade quanto à indisponibilidade gerada por problemas do responsável pela conexão do site à rede da Internet.

CONEXÕES E VELOCIDADE DA INTERNET

Para que a sessão com vídeo seja realizada sem problemas, é importante que o cliente possua uma boa velocidade de internet. O mais recomendável que seja uma conexão de banda larga a partir 1 MB de velocidade.



MANUTENÇÃO DO SISTEMA

O www.suapsicologaonline.com.br se reserva ao direito de efetuar eventuais manutenções em seus sistemas, visando melhoria na qualidade do serviço prestado. Caso haja a necessidade de suspensão de serviços de forma programada, o site www.suapsicologaonline.com.br avisará com antecedência os clientes que por ventura estejam agendados no mesmo período.

UTILIZAÇÃO DE CÂMERA E FONES DE OUVIDO

Para a realização dos atendimentos com vídeo-chamada é necessário a utilização de câmera e fones de ouvido que são de total responsabilidade do usuário. Para evitar problemas durante o atendimento, aconselhamos que previamente o usuário realize testes para verificar se os equipamentos estão funcionando de maneira satisfatória.

UTILIZAÇÃO DO SITE PARA ATENDIMENTO ONLINE EM TABLETS E CELULAR

Não é garantida uma boa qualidade na conexão para atendimento online feitos por aparelhos mobiles como tablets e Smartphones, uma vez que estes dependem da boa performance, tecnologia dos aparelhos de seus próprios clientes.